

GUEST EXPERIENCE

PROGRAM

**Cómo conectar tu propuesta con
los deseos de tus clientes**





**IMPULSAMOS A TU EQUIPO PARA
LLEVAR LA EXPERIENCIA DE VUESTROS
CLIENTES AL SIGUIENTE NIVEL**



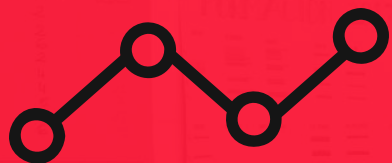
Ayudo a los equipos a que construyan sus propias herramientas con las que ganan la confianza y habilidades necesarias para disfrutar más de su trabajo y buscar ser mejores en cada interacción con sus clientes.

Con lo que consiguen:

Pasar de ser reactivos a proactivos.

Transmitir la cultura del hotel.

Permanecer humanos en la relación con el cliente.



ANALIZANDO

La esencia de tu hotel
y las motivaciones de
tus clientes



COMUNICANDO

Su diferenciación de
forma clara y efectiva



OFRECIENDO

Un servicio
personalizado en
cada interacción

Soy David Carrizo, ayudo a profesionales de la hospitalidad a mejorar la experiencia de los clientes haciendo de los hoteles espacios más humanos a través de formaciones y asesoramientos personalizados.

Después de licenciarme en ADE y postgraduarme en dirección hotelera por Les Roches Marbella, formé parte del equipo de dos referencias del lujo, Valdepalacios Relais&Chateaux y ABaC Restaurant&Hotel. Creador del concepto Slow Hotels, los alojamientos en los que sus propietarios nos transmiten su estilo de vida.

A través de este programa impulso a los equipos de recepción y atención al cliente a marcar la diferencia en la experiencia de sus clientes y disfrutar mientras lo hacen.



Si quieres saber más sobre mí haz click en esta foto



EMAIL

david@davidcarrizo.es

WEBSITE

www.davidcarrizo.es

TELÉFONO

+34 635 50 22 84