

GUEST EXPERIENCE

Programa para directores

Lidera la experiencia de tus huéspedes

Ayudamos a los directores a crear sus propias herramientas que mejoren la experiencia del huésped.

OBTENDRÁN:

- Conocimientos y habilidades aplicables a lo largo de toda su carrera.
- Cómo comunicar eficazmente la diferenciación de su hotel.
- Aumentar la satisfacción y rendimiento del equipo.
- Identificar oportunidades de mejora con los recursos de los que dispone.



**AYUDAMOS A LOS DIRECTORES A
LIDERAR Y TRANSMITIR LA CULTURA
DE SERVICIO DE LA COMPAÑÍA**



ANÁLISIS

De la propuesta, clientes y oportunidades de tu hotel.



CONSTRUCCIÓN

De un mensaje diferenciador que resuene con vuestros potenciales huéspedes.



IMPLEMENTACIÓN

De acciones que mejoren la experiencia en cada punto de contacto.

Soy David Carrizo, ayudo a profesionales de la hospitalidad a mejorar la experiencia de los clientes haciendo de los hoteles espacios más humanos a través de formaciones y asesoramientos personalizados.

Después de licenciarme en ADE y postgraduarme en dirección hotelera por Les Roches Marbella, formé parte del equipo de dos referencias del lujo, Valdepalacios Relais&Chateaux y ABaC Restaurant&Hotel.

Creador del concepto Slow Hotels, los alojamientos en los que sus propietarios nos transmiten su estilo de vida. A través de este programa impulso a los equipos de recepción y atención al cliente a marcar la diferencia en la experiencia de sus clientes y disfrutar mientras lo hacen.





EMAIL

david@davidcarrizo.es

WEBSITE

www.davidcarrizo.es

TELÉFONO

+34 635 50 22 84