



GUEST EXPERIENCE

Programa para directores

Lidera la experiencia de tus huéspedes

Ayudamos a los directores a crear sus propias herramientas que mejoren la experiencia del huésped.

OBTENDRÁN:

- Conocimientos y habilidades aplicables a lo largo de toda su carrera.
- Cómo comunicar eficazmente la diferenciación de su hotel.
- Aumentar la satisfacción y rendimiento del equipo.
- Identificar oportunidades de mejora con los recursos de los que dispone.



**AYUDAMOS A LOS DIRECTORES A
LIDERAR Y TRANSMITIR LA CULTURA
DE SERVICIO DE LA COMPAÑÍA**



ANÁLISIS

De la propuesta, clientes y oportunidades de tu hotel.



CONSTRUCCIÓN

De un mensaje diferenciador que resuene con vuestros potenciales huéspedes.



IMPLEMENTACIÓN

De acciones que mejoren la experiencia en cada punto de contacto.

¿Quiénes somos?

Nos conocimos estudiando dirección hotelera en Les Roches Marbella y después de diez años nos unimos para ayudar a profesionales de la hospitalidad a mejorar la experiencia de los clientes haciendo de los hoteles espacios más humanos, a través de formaciones y asesoramientos personalizados.

Soy Alberto Plaza, pragmático y orientado a resultados. Tras una amplia experiencia en operaciones en Starwood y Kempinski, me especialicé en formación y coaching de equipos. Paralelamente trabajo como Director de Desarrollo en una consultora internacional.

Soy David Carrizo, creativo e inspirador. He formado parte del equipo Valdepalacios Relais&Chateaux y ABaC Restaurant&Hotel. Soy creador del concepto Slow Hotels, profesor de Guest Experience en escuelas de hotelería y consultor independiente.





EMAIL

david@davidcarrizo.es

WEBSITE

www.davidcarrizo.es

TELÉFONO

+34 635 50 22 84