

GUEST EXPERIENCE

PROGRAM

Conecta la propuesta del hotel con los deseos de vuestros huéspedes





**IMPULSAMOS A TU EQUIPO PARA LLEVAR
LA EXPERIENCIA DE VUESTROS CLIENTES
AL SIGUIENTE NIVEL**



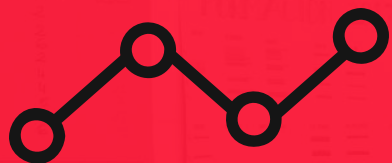
Ayudamos a los equipos a que construyan sus propias herramientas con las que ganan la confianza y habilidades necesarias para disfrutar más de su trabajo y buscar ser mejores en cada interacción con sus clientes.

Con lo que consiguen:

Pasar de ser reactivos a proactivos.

Transmitir la cultura del hotel.

Permanecer humanos en la relación con el cliente.



ANALIZANDO

La esencia de tu hotel
y las motivaciones de
tus clientes



COMUNICANDO

Su diferenciación de
forma clara y efectiva



OFRECIENDO

Un servicio
personalizado en
cada interacción

¿Quiénes somos?

Nos conocimos estudiando dirección hotelera en Les Roches Marbella y después de diez años nos unimos para ayudar a profesionales de la hospitalidad a mejorar la experiencia de los clientes haciendo de los hoteles espacios más humanos, a través de formaciones y asesoramientos personalizados.

Soy Alberto Plaza, pragmático y orientado a resultados. Tras una amplia experiencia en operaciones en Starwood y Kempinski, me especialicé en formación y coaching de equipos. Paralelamente trabajo como Director de Desarrollo en una consultora internacional.

Soy David Carrizo, creativo e inspirador. He formado parte del equipo Valdepalacios Relais&Chateaux y ABaC Restaurant&Hotel. Soy creador del concepto Slow Hotels, profesor de Guest Experience en escuelas de hotelería y consultor independiente.





EMAIL

david@davidcarrizo.es

WEBSITE

www.davidcarrizo.es

TELÉFONO

+34 635 50 22 84